

Termos e Condições Gerais de Uso da Ferramenta

Esta ferramenta e todo o seu conteúdo (“Ferramenta”) é de propriedade da Z3US.AI LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Economia (“CNPJ/ME”) sob o n. 00.000.000/0000-00, com sede na Av. Sagitário, 138 Conj 317^a – Alpha Square, Torre London - Sítio Tamboré Alphaville, Barueri/SP, 06473-073 (“Z3US.AI”), única e exclusiva proprietária dos domínios associados à Ferramenta. O presente documento estabelece as seguintes condições de uso sua utilização (“Termos e Condições”): AO UTILIZAR A FERRAMENTA, O CLIENTE AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS E CONDIÇÕES E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS POR SI PRATICADOS NA FERRAMENTA, BEM COMO PELAS CONSEQUÊNCIAS RELACIONADAS AO SEU USO. CASO O CLIENTE NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, NÃO DEVERÁ UTILIZAR A FERRAMENTA.

Atualizado em Julho 2024



Das definições

Os termos indicados, empregados nestes Termos e Condições, terão o significado abaixo, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, seja no plural ou no singular:

Cliente: significa a pessoa física ou jurídica que contrata os Serviços do Z3US.AI, e, automaticamente acessa a Ferramenta de modo a usufruir dos Serviços, aderindo, desta forma aos presentes Termos e Condições. Para fins de esclarecimento dos presentes Termos e Condições, a definição de Cliente se estende, também, àquelas pessoas físicas e/ou jurídicas que, muito embora não tenham usufruído ou contratado os Serviços por qualquer motivo que seja, tenham acessado a Ferramenta.

Dados do Cliente: significa todo e qualquer dado do Cliente, seja por ele fornecido, ou coletado pelo Z3US.AI durante o uso da Ferramenta. Estes dados não se limitam àqueles necessários para que o Cliente usufrua dos Serviços e podem, também, ser coletados ou requisitados a fim de que o Z3US.AI cumpra qualquer exigência legal, regulamentar, administrativa e/ou judicial que se faça necessária nesse sentido.

Política de Privacidade: significa a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização de dados pessoais na Plataforma, que pode ser encontrada no seguinte link.

Fontes de Informação: banco de dados operacionais e funcionais do cliente, sendo sistema próprio ou de terceiro, intermediários ou planilhas em controle excel.

Proposta Comercial: documento enviado pelo Z3US.AI ao Cliente na qual são apresentadas as condições comerciais dos Serviços a serem contratados, tais como valor e condições de pagamento da Remuneração, e que deverá ser interpretada em conjunto com este Termos e Condições.

Remuneração: valor devido pelo Cliente à Z3US.AI, de acordo com o Serviço contratado e definido na Proposta Comercial.

Usuário Contratante: pessoa física ou jurídica de direito privado que tenha contratado os Serviços.

Usuário Administrador: pessoa física, vinculada ao Usuário Contratante, que possui acesso à Ferramenta e atua como responsável pelo gerenciamento da conta e pela criação de Usuários Secundários, mediante uso de login (e-mail) e senha e ID em ferramenta de mensageria Telegram.

Usuários Secundário: pessoa física, vinculada ao Usuário Contratante e por este cadastrado na Ferramenta para ter acesso aos Serviços mediante permissões de acesso concedidas pelo Administrador.

Conta: conta de Usuário Contratante cadastrada na Ferramenta, que permite o acesso dos demais Usuários aos Serviços contratados mediante uso de login e senha.

Informações Sigilosas: são todas e quaisquer informações, transmitidas sob qualquer forma, oral ou escrita, de natureza técnica, operacional, financeira, comercial ou jurídica, incluindo, sem limitação, know-how, bancos de dados, modelos, fórmulas, amostras, teorias, patentes, propriedade intelectual, ou toda e qualquer informação que o Z3US.AI disponibilizar ao Cliente em relação aos seus negócios, operações, produtos, tecnologias e serviços, bem como de suas afiliadas.

1_O que a ferramenta oferece

1.1. **Serviços.** Por meio do aplicativo Telegram, a Ferramenta será parametrizada pelo time de Onboarding, permitindo que o Cliente desfrute das interações disponibilizadas na condução de suas operações (“Serviços”).

1.2. **Acessibilidade.** A Ferramenta funciona mediante conexão à internet e, para acessá-la, além da aceitação destes Termos e Condições, o Cliente deve aceitar também a Política de Privacidade do Z3US.AI, disponível.

1.2.1. A partir do momento em que o Cliente acessar o aplicativo parametrizado, as disposições constantes neste Termos e Condições serão aplicáveis e irão regular, plenamente a relação entre o Z3US.AI e o Cliente. É dever do Cliente conhecer esses Termos e Condições e a Política de Privacidade do Z3US.AI.

2_Cadastro e login

2.1. Cadastro. Para realizar o cadastro, O Cliente deverá fornecer voluntariamente informações sobre si, por meio do preenchimento de dados nos campos solicitados pelo Z3US.AI como ID do Telegram, endereço, e-mail, entre outros. O Cliente compromete-se a manter seus dados sempre atualizados. É proibido assumir intencionalmente a personalidade de outra pessoa.

2.2. Acesso. A partir do cadastro, O Cliente será titular de uma Conta pessoal e intransferível, acessível mediante o login e senha criados. Caso o Z3US.AI detecte alguma Conta feita a partir de informações falsas, o cadastro do Cliente na Ferramenta será automaticamente cancelado, bem como o seu acesso Ferramenta será bloqueado. Nessa hipótese, o Cliente não terá qualquer direito de indenização.

2.2.1. Caberá à Z3US.AI efetuar a análise dos dados informados pelo Usuário Contratante de acordo com os critérios por ela estabelecidos, sendo-lhe reservado o direito de não apresentar qualquer justificativa em caso de reprovação.

2.2.2. Em caso de reprovação de cadastro pelo Z3US.AI, o Usuário Contratante receberá mensagem no endereço eletrônico indicado, informando a reprovação.

2.2.3. O Usuário Contratante somente poderá fazer uso dos Serviços mediante o aceite da Proposta Comercial e pagamento da primeira parcela da Remuneração. Para tanto, deverá aprová-la por e-mail e enviá-la para o Z3US.AI assinada pelo seu representante legal, ato este que autorizará o Z3US.AI emitir Nota Fiscal referente à primeira parcela da Remuneração.

2.2.4. Após a aprovação do seu cadastro, o Usuário Contratante receberá login e senha que dará acesso à sua Conta na Ferramenta, podendo então criar seu Usuário Administrador.

2.2.5. Durante o período de 2 (dois) dias, contados da data de criação da Conta, somente a Conta do Usuário Administrador poderá ser acessada, não sendo permitida a criação de novos usuários.

2.2.6. Após a efetiva contratação dos Serviços, nos termos da Cláusula 2.2.3., o Usuário Administrador poderá criar e cadastrar e associar Usuários Secundários, mediante o fornecimento dos dados solicitados, na forma e conforme a quantidade autorizada pela Ferramenta.

2.2.7. A senha de acesso à Ferramenta é confidencial e de responsabilidade exclusiva do Usuário Contratante, que deverá entrar em contato com o Z3US.AI, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo. O Z3US.AI não recomenda o uso, pelo Cliente, da mesma senha para diversos websites na internet nem a inserção de Dados de Cliente como parte da senha.

3_Bloqueio do acesso à plataforma

3.1. O Z3US.AI poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao Cliente, (i) encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Cliente à Ferramenta, se o Cliente violar as condições estabelecidas nestes Termos e Condições e/ ou Política de Privacidade, incluindo, nesse caso, eventuais irregularidades quando do fornecimento dos Dados do Cliente, (ii) excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Cliente que não estejam em consonância com as disposições destes Termos e Condições e (iii) na hipótese prevista na cláusula 2.2 destes Termos e Condições. O Z3US.AI não se responsabiliza nem terá o dever de indenizar o Cliente pelo bloqueio do seu acesso à Ferramenta.

3.1.1. O Z3US.AI poderá, ainda, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender, modificar ou encerrar as atividades da Ferramenta, e, nesse caso não estará sujeita a indenizar o Usuário Contratante por isso.

4_Serviços e funcionalidades

4.1. Serviços. Na utilização dos Serviços, o Cliente terá acesso a diversas funcionalidades que são fornecidas pelo Z3US.AI com aplicação de tecnologia e lógicas de inteligência sobre dados. Todos os produtos do Z3US.AI podem ser integrados a sistemas do Cliente, via APIs da Ferramenta.

4.2 Analytics. Composta por soluções tecnológicas que apresentam inferências estatísticas, a partir da análise de informações abertas oriundas de fontes públicas ou publicamente acessíveis.

4.2.1. Para que a integração seja feita no sistema interno do Cliente, um custo específico e determinado na Proposta Comercial, será cobrado, e uma equipe técnica de desenvolvedores pode ser necessária, caso no qual o Z3US.AI poderá disponibilizar parte da equipe para realizar tal integração.

5_Credenciais de acesso

5.1. O Cliente entende e concorda que o Z3US.AI em decorrência da prestação dos serviços, poderá utilizar os dados coletados para enriquecimento de sua base de dados e aperfeiçoamento dos Serviços. Caso os dados coletados sejam classificados como confidenciais, ficarão restritos somente ao acesso do Cliente. O tratamento realizado está descrito na Política de Privacidade, parte integrante destes Termos e Condições.

6_Remuneração e pagamentos

6.1. Proposta Comercial. As condições de Remuneração, forma de pagamento e cancelamento dos Serviços pelo Cliente são determinados e regidos pela Proposta Comercial enviada pelo Z3US.AI ao Cliente. Sobre tais tópicos, as condições previstas na Proposta Comercial prevalecerão em tudo o que for conflitante com este Termos e Condições.

7_Quais são os direitos do Z3US.AI sobre a ferramenta?

7.1. Licença de Uso. Por meio do aceite destes Termos e Condições, o Z3US.AI concede ao Cliente uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar a Ferramenta e usufruir dos Serviços dispostos na cláusula 1.1 destes Termos e Condições. O bloqueio do acesso do Cliente à Ferramenta,

por qualquer motivo, implica a suspensão ou cancelamento da licença ora concedida.

7.2. Conteúdo Z3US.AI. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Ferramenta, aos Serviços, aos textos, imagens, marcas, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais e demais conteúdos disponibilizados na Ferramenta (“Conteúdo Z3US.AI”) são de propriedade exclusiva do Z3US.AI ou a ela licenciados para uso na Ferramenta e no âmbito dos Serviços.

7.2.1. A Ferramenta e o Conteúdo Z3US.AI são protegidos pela legislação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, direitos de propriedade industrial, dentre outros direitos. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o download, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer scrapping e/ou engenharia reversa da Ferramenta e do Conteúdo Z3US.AI, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso do Z3US.AI. Qualquer uso não autorizado da Ferramenta e/ou do Conteúdo Z3US.AI será considerado como violação aos direitos de propriedade intelectual do Z3US.AI e acarretará no dever do Cliente de indenizar o Z3US.AI pelo uso indevido, nos termos da legislação aplicável.

7.2.2. O Z3US.AI reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar ou remover da Ferramenta, total ou parcialmente, o Conteúdo Z3US.AI, incluindo funcionalidades, sem qualquer comunicação prévia ao Cliente e sem que lhe seja devida qualquer indenização, mas, em nenhum caso, os direitos do Cliente serão afetados.

7.2.3. Nenhuma disposição destes Termos e Condições deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos do Z3US.AI sobre a Ferramenta e/ou o Conteúdo Z3US.AI, tampouco cessão aos Clientes dos direitos de propriedade intelectual do Z3US.AI.

7.3. **Melhorias.** Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, atualização ou nova versão realizados pelo Z3US.AI na Ferramenta, nas suas funcionalidades e/ou no Conteúdo Z3US.AI, ainda que por sugestão ou solicitação do Cliente, serão considerados de titularidade do Z3US.AI, podendo o Z3US.AI empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

7.4. Feedback. O Cliente reconhece que o Z3US.AI é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que o Cliente envie à Z3US.AI, seja por meio da Ferramenta ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas pelo Cliente à Z3US.AI, sejam ou não relacionadas ao Conteúdo Z3US.AI e/ou à Ferramenta (“Feedback”). O Cliente, neste ato, cede à Z3US.AI todos os direitos patrimoniais e de propriedade intelectual relacionados aos Feedbacks, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua e global, sem que seja devido ao Cliente qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização. O Cliente declara e garante que, anteriormente à presente cessão, era o legítimo titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Feedbacks e que o oferecimento dos Feedbacks à Z3US.AI, incluindo a presente cessão, não viola quaisquer direitos de terceiros.

8_Quais são as práticas consideradas proibidas?

8.1. Proibições. O Cliente fica ciente e concorda que, na utilização da Ferramenta, é terminantemente proibido: (i) ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente a Ferramenta e o Conteúdo Z3US.AI, incluindo os dados e as informações disponibilizadas pela Ferramenta, bem como utilizá-los (a) para finalidades que não estejam previstas nestes Termos e Condições ou, ainda, (b) para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes à Ferramenta; (ii) disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Ferramenta, bem como das informações, dados e equipamentos do Z3US.AI, de outros usuários da Ferramenta ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; (iii) usar e acessar a Ferramenta ou o Conteúdo Z3US.AI ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal; (iv) acessar a Ferramenta, ou

quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada; (v) violar a privacidade de outros usuários da Ferramenta; e (vi) praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor ou a estes Termos e Condições.

9_Quais são as responsabilidades do cliente e Z3US.AI?

9.1. Declarações e Garantias. O Z3US.AI declara e garante que: (i) os Serviços e a Ferramenta estão em conformidade com a legislação brasileira e não violam direitos de terceiros; e (ii) coleta e processa os dados e informações no âmbito dos Serviços e funcionamento da Ferramenta em conformidade com a legislação aplicável. O Z3US.AI, entretanto, não se responsabiliza pelas informações e dados obtidos de bases de dados públicas e publicamente acessíveis.

9.2. Uso da Ferramenta. O Cliente é exclusivamente responsável pelo uso da Ferramenta, pelas atividades da sua Conta e uso e destinação dos dados, devendo respeitar as regras destes Termos e Condições, bem como a legislação aplicável. O Z3US.AI NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, CAUSADO COMO RESULTADO DA VIOLAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DESSA CLÁUSULA PELO CLIENTE, INCLUINDO DANOS DECORRENTES DO ACESSO POR QUAISQUER TERCEIROS DA CONTA DO CLIENTE COM O SEU ID, LOGIN E SENHA. O CLIENTE COMPROMETE-SE A INDENIZAR O Z3US.AI PELOS DANOS DIRETOS E INDIRETOS CAUSADOS, INCLUSIVE NOS CASOS DE DEMANDAS PROMOVIDAS POR OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS.

9.3. Serviços de Terceiros. O Z3US.AI utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Ferramenta (por exemplo, serviço de hospedagem), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. O Z3US.AI não será responsável por quaisquer perdas, danos (diretos ou indiretos) e lucros cessantes decorrentes de eventual falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Cliente informado sobre prazos e providências tomadas para sanar referida falha.

9.4. Decisões. O CLIENTE ENTENDE E CONCORDA QUE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO Z3US.AI SÃO FRUTOS DE INFERÊNCIAS E PROBABILIDADES CALCULADAS PELO Z3US.AI, COM BASE EM PADRÕES

OBSERVADOS NOS DADOS DAS FONTES DE INFORMAÇÕES. O Z3US.AI NÃO É RESPONSÁVEL PELA VERACIDADE, COMPLETUDE E ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NAS FONTES DE INFORMAÇÕES E, PORTANTO, NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE SOBRE AS DECISÕES DOS CLIENTES TOMADAS COM BASE NOS SERVIÇOS PRESTADOS. O CLIENTE DESDE JÁ ISENTA O Z3US.AI DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS, DIRETOS E INDIRETOS, CAUSADOS AO CLIENTE

OU A TERCEIROS EM RAZÃO DE DECISÕES QUE VIER A TOMAR EM RAZÃO DE INFORMAÇÕES OBTIDAS NA PLATAFORMA.

9.5. Resultados. O Cliente declara e concorda que o Z3US.AI não garante qualquer rendimento econômico, economia ou resultado comercial em relação ao uso das funcionalidades oferecidas pela Plataforma pelo Cliente, eximindo-se de toda responsabilidade no caso de danos e prejuízos de qualquer natureza causados nesse sentido ao Cliente ou a terceiros.

9.6. Sites de Terceiros. A Ferramenta pode conter links que direcionem o Cliente para sites e outras aplicações de terceiros que não pertencem e não são controlados pelo Z3US.AI. O Z3US.AI, de maneira alguma, endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicações, não sendo responsável pelo seu conteúdo, inclusive pelos produtos e/ou serviços ali disponibilizados, pela precisão, veracidade e completude das informações, políticas, práticas ou opiniões expressas em qualquer desses sites e aplicações de terceiros com os quais o Cliente interaja por meio da Ferramenta.

9.7. INDISPONIBILIDADE DA FERRAMENTA. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O Z3US.AI, INCLUINDO SUAS AFILIADAS, NÃO SE RESPONSABILIZA POR FALHAS DE ACESSO OU NAVEGAÇÃO NA FERRAMENTA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS AO CONTROLE, TAIS COMO INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER NATUREZA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE DO CLIENTE OU DE TERCEIROS, FALHAS NA INTERNET EM

GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE DE TELECOMUNICAÇÕES. O Z3US.AI SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS OU DA INCAPACIDADE DO CLIENTE DE ACESSAR A PLATAFORMA.

9.8. Isenção de Responsabilidade. O Z3US.AI, suas afiliadas, parceiros, empregados ou colaboradores não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos, diretos ou indiretos, que resultem de, ou que tenham relação com o acesso ou uso que o Cliente fizer da Ferramenta ou com a sua incapacidade de acessar ou utilizar a Ferramenta.

9.9. Sigilo. O Cliente manterá em estrito sigilo as Informações Sigilosas a ele reveladas no âmbito da prestação dos Serviços e, independentemente da finalidade, deverá usá-las apenas com a aprovação prévia e por escrito do Z3US.AI.

9.9.1. Não estão sujeitas às obrigações previstas nesta cláusula as Informações Sigilosas que: (a) sejam ou se tornem de conhecimento público ou de qualquer terceiro, de outra forma que não pela violação de qualquer obrigação de não divulgação do Cliente; (b) tenham

sido legalmente recebidas de um terceiro não sujeito a restrições e/ ou obrigações de não divulgação e de sigilo; (c) possam ser obtidas

legalmente junto a qualquer repartição pública ou órgão governamental, seja federal, estadual ou municipal; e/ou (d) cuja divulgação seja determinada por lei ou por decisão judicial transitada em julgado.

10_Suporte Z3US.AI

10.1. **Suporte online.** O Z3US.AI disponibiliza o serviço de suporte online, com a finalidade de explicar e esclarecer as dúvidas dos Clientes relacionadas ao uso da Ferramenta e dos Serviços.

10.2. **Comunicação.** O serviço de suporte poderá ser solicitado pelo Cliente mediante o envio de e-mail para: suporte@z3us.ai ou pelo chat dentro da Ferramenta, usuário @z3us.ai no Telegram.

10.3. Prazo de atendimento. Os prazos para atendimento dos chamados dos Clientes variará de acordo com o nível de criticidade, nos termos abaixo:

- Crítica: Serviços não podem ser usados e não há paliativo (sistema inoperante) - 16(dezesseis) horas úteis;
- Alta: Serviços podem ser usados com restrições severas ou procedimento paliativo - 24 (vinte e quatro) horas úteis;
- Média: Serviços podem ser usados com poucas restrições - 40 (quarenta) horas úteis;
- Baixa: Serviços podem ser usados sem impacto na operação - 80 (oitenta) horas úteis.

10.4. Gratuidade. A utilização pelos Clientes do serviço de suporte não implicará em nenhum valor adicional à Remuneração.

10.5. Exceções aos serviços de suporte. Não se compreende como suporte e serão cobrados mediante orçamento prévio os serviços de: (i) correções de erros provenientes de operação do Cliente e uso indevido da Ferramenta; (ii) atendimentos que exijam visitas pessoais ao Cliente; (iii) recapacitação para o uso da Ferramenta e (iv) condições particulares do ambiente de informática e acesso do Cliente.

11_O que mais o cliente precisa saber sobre termos e condições?

11.1. Alterações. Estes Termos e Condições podem ser alterados, a qualquer tempo. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, o Cliente será informado por meio de um e-mail conforme endereço de e-mail vinculado a sua conta de cadastro na Ferramenta. Além do e-mail, uma nota de aviso será disponibilizada na Ferramenta quando o Cliente for acessá-la, com link para a versão atualizada dos Termos e Condições.

11.2. Autonomia. Estes Termos e Condições não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre o Cliente e o Z3US.AI, inclusive, sem limitação, mandato, representação, parceria, associação, vínculo empregatício ou similar.

11.3. **Cessão.** O Z3US.AI poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos e Condições a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem que seja devida qualquer comunicação ao Cliente.

11.4. **Lei aplicável e Foro.** Esses Termos e Condições são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos e Condições deverão ser primeiramente resolvidas pela Logcomex e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro de Barueri/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11.5. **Comunicação.** A equipe do Z3US.AI poderá entrar em contato com os Clientes e/ou potenciais Clientes para os Serviços; auxiliar com eventuais dúvidas e/ou demandas, incluindo no que se refere à esclarecimentos, obtenção de informações e reclamações; comunicar atrasos ou inadimplementos contratuais; e todo e qualquer outro assunto relevante aos Serviços.

11.6. **Contato.** Caso o Cliente tenha qualquer dúvida ou deseje fazer um comentário, sugestão, reclamação ou elogio à Z3US.AI, poderá entrar em contato pelo e-mail contato@z3us.ai ou telefone +55 (11) 2885-1020.